

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Annex XI minimale configuratie	3	U vraagt bij de Thin Client als besturingssysteem Windows 10 IoT en als beheerssoftware de HP Device Manager. Alleen HP thin clients kunnen worden beheerd met de HP Device Manager en derhalve is op deze manier uitvragen niet merkonafhankelijk. Windows 10 IoT kan ook goed worden beheerd via Microsoft Intune en hiermee realiseert u dan een merk-onafhankelijke uitvraag voor uw thin clients. Tevens biedt Microsoft Intune (Windows Endpoint Manager) u een naadloze integratie tussen Windows Thin Clients, Desktops en Laptops, waarbij u één generiek beheer-platform heeft voor al uw Windows systemen. Bent u bereid de eis voor de HP Device Manager software aan te passen naar minimaal "HP Device Manager of Microsoft Intune" of volledig naar "Microsoft Intune"?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met aanpassing naar HP Device Manager en/of Microsoft Intune.
2.	Annex XI minimale configuratie	2	U vraagt een desktop uit zonder een eis aan het type chassis. Bovendien vraagt u om een 2de PCI-e slot. Ook daar stelt u geen eisen aan deze extra videokaart. Om tot een goed vergelijk te komen is het advies om uw voorkeur van een chassis uit te vragen (SFF of Tower) en eisen te stellen aan het extra PCI-e slot en de verwachte grafische kaart die daarin zou moeten kunnen. Neemt u ons advies over?	Aanbestedende dienst neemt dit advies niet over. Er is geen voorkeur voor het type chassis en het type videokaart. Het is bij een desktop van belang dat er twee PCI-e sloten aanwezig zijn.
3.	Annex XI minimale configuratie	3	U vraagt om een privacy camera. Bedoelt de uitvrager hier een fysiek schuifje mee om de camera af te blokken?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname met dien verstande dat er sprake is van een geïntegreerd schuifje (geen plakschuif e.d.). Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
4.	Annex XI minimale configuratie	4	U vraagt voor monitor type 2 en type 4 een geïntrigeerde camera. Advies is om daar wel een IR camera te vragen voor snel en gemakkelijk inloggen met Windows Hello. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst neemt dit advies niet over.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
5.	Annex XI minimale configuratie	3	U vraagt een i5 1235U CPU of gelijkwaardig uit voor de laptop. In de afgelopen periode is de 13de generatie Intel processoren uitgekomen en dat levert weer extra performance op. Helemaal in combinatie met DDR5 geheugen. Bovendien vraagt u de 13de generatie ook op de desktop uit. Gaat u akkoord om de eis bij te stellen naar " minimaal i5-1335U in combinatie met 16Gb DDR5 geheugen". Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel. De minimale configuratie inzake processoren voor laptops blijft gehandhaafd op 12e generatie en de desktop wordt bijgesteld naar de 12e generatie. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
6.	Uitnodiging tot inschrijving, 1.1. toelichting aanbestedingen	pag. 7.	Is onze aanname juist dat I&A Samenwerking de bestellingen centraal plaatst voor de gemeenten Middelburg en Vlissingen en de organisatie Orionis Walcheren en dat zij niet zelfstandig hen bestellingen plaatsen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
7.	Uitnodiging tot inschrijving, 1.1. toelichting aanbestedingen,	pag. 7	Kunt u aangeven wie de kleinere partijen zijn bij I&A Samenwerking	De betreffende kleinere partijen zijn op het moment van schrijven: • Stichting Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland • Buurtbedrijf Vlissingen B.V.
8.	Uitnodiging tot inschrijving, afnameverplichting overeenkomst,	pag. 17	U geeft aan dat u vrij bent om een bestelling te gunnen aan een derde (partij die geen deel uitmaakt van de Overeenkomst) in geval de Inschrijver niet kan leveren of bij levering niet kan voldoen aan eisen opgenomen in deze Uitnodiging tot inschrijving en Annexen. Is onze aanname juist dat dit alleen bij hoge uitzondering plaats vindt en dat u inschrijvers altijd de mogelijkheid geeft om alsnog te voldoen aan de eisen voordat u een bestelling gunt aan een derde?	Nee, dit vindt slechts plaats in de gevallen dat Inschrijver niet kan leveren of bij levering niet kan voldoen aan eisen opgenomen in deze Uitnodiging tot inschrijving en Annexen. In dat geval krijgt Inschrijver een redelijke -door de Aanbestedende dienst te bepalen termijn- om alsnog te leveren of voldoen aan de eisen opgenomen in deze Uitnodiging tot inschrijving en Annexen.
9.	Uitnodiging tot inschrijving, 4.1 Beoordelingsteam	pag. 19	Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat en wat hun functietitels zijn?	Het beoordelingsteam bestaat uit zes (6) functionarissen in de functie van: • Informatieadviseur; • Bedrijfsjurist; • Werkplekbeheerder; • Helpdesk medewerker; • Inkoper gebruikershardware;

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Coördinator Automatisering; De externe inkoopadviseur begeleidt het beoordelingsproces, maar beoordeeld zelf niet inhoudelijk.
10.	Uitnodiging tot inschrijving, 4.2 Beoordelingsprocedure, Fase 5: Beoordeling kwaliteit en prijs.	pag. 20	Kunt u aangeven of de kwaliteit wordt beoordeeld op basis van gemiddelde aantal punten van de beoordelaars of op basis van consensus?	Aanbestedende dienst hanteert een relatieve beoordelingssystematiek, hetgeen betekent dat er geen vooraf vastgelegde puntentoekenningen zijn gedefinieerd. Ieder gevraagd aspect heeft een gelijk aandeel in de puntentoekening. Het inkoopteam beoordeelt in eerste aanleg een individueel waarbij op basis van het gemiddelde vervolgens in consensus een definitieve puntentoekening wordt toegekend. De beoordeling van de volledigheid geschiedt als volgt: Afhankelijk van het aantal gevraagde aspecten worden bekeken of deze zijn uitgewerkt. Het niet uitwerken van aspecten leidt tot een pro rata puntenaftrek. Voorbeeld: Inschrijver werkt twee (2) van de drie (3) gevraagde aspecten uit. Inschrijver krijgt maximaal $(10,00/3) * 2 = 6,67$ punten. De beoordeling van de inhoudelijkheid geschiedt als volgt: Na het vaststellen van de volledigheid wordt per uitgewerkt aspect de inhoud beoordeeld in relatie tot het vastgestelde beoordelingskader. De uitwerkingen van alle Inschrijvers worden op de genoemde aspecten per kwaliteitswens beoordeeld in relatie tot elkaar en nader gemotiveerd. NB: Een Inschrijver krijgt op basis van het bovengenoemde voorbeeld in ieder geval het maximale aantal punten indien alle gevraagde aspecten zijn uitgewerkt

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				(volledigheid) en deze in vergelijking met de uitwerkingen van overige Inschrijvers inhoudelijk de beste uitwerking (inhoudelijkheid) heeft ingediend. - De Inschrijver met de hoogste puntentoekenning krijgt automatisch tien (10,00) punten toegekend en de puntentoekenning van de overige Inschrijvers worden pro rato berekend. Voorbeeld: Behaalde puntentoekenning - Inschrijver X: 6,67 - Inschrijver Y: 8,25 - Inschrijver Z: 9,10 Definitieve puntentoekenning - Inschrijver X: $6,67 \cdot (10,00/9,10) = 7,33$ - Inschrijver Y: $8,25 \cdot (10,00/9,10) = 9,07$ - Inschrijver Z: 10,00
11.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E. 1. en P.E. 7.	pag. 25	Wij willen u erop wijzen dat een prijsvastperiode van 180 kalenderdagen na de indiening van de Inschrijving disproportioneel is voor de geoffreerde Inkooprijzen. Geen enkele fabrikant gaat hiermee akkoord. Derhalve verzoeken wij u om de prijsvastperiode gelijk te trekken aan de genoemde gestandsdoeningstermijn van in Eis 7. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 121 in deze nota van inlichtingen.
12.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E. 9. en P.E. 10.	pag. 25 en 26	Is onze aanname correct dat deze controle slechts plaatsvindt op basis van de gegeven reden in eis 10? Zo niet, dan verzoeken wij u om duidelijk aan te geven wanneer de accountantscontrole in eis 9 wordt uitgevoerd?	Nee, deze mogelijkheid bestaat in geval de Aanbestedende dienst vermoedt dat bijvoorbeeld niet de juiste Inkooprijzen zijn doorbelast door Inschrijver.
13.	Uitnodiging tot inschrijving, 7	pag. 27	Is onze aanname correct dat dit enkel van toepassing is, indien inschrijver gegevens verwerkt in het kader van de AVG?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname vandaar de vermelding indien van toepassing.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Programma van Eisen, P.E. 15.			
14.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E 17	pag. 27	Wij willen u erop wijzen dat u een raamovereenkomst afsluit met de inschrijver. De inschrijver bepaalt zijn strategie en inkoopbeleid op basis van de kaders die u heeft aangegeven in de aanbesteding. Derhalve is het disproportioneel en een financieel risico voor inschrijvers als u de optie open houdt om elders in te kopen. We verzoeken u dringend om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
15.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E. 20	pag. 27 en 28	Wij willen u erop wijzen dat niet gangbaar is voor leveranciers van IT-hardware om te beschikken over een VCA Certificaat. Derhalve verzoeken wij u om dit te schrappen uit de eis. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
16.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E. 22	pag. 28	Is onze aanname correct dat inschrijver in dit geval HPFS factureert en niet de aanbestedende dienst?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
17.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E. 27 en Annex III Prijzenbad	pag. 29	Is onze aanname correct dat deze accessoires ook dienen te worden opgenomen in de productprijzen in het prijzenblad	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Inschrijver dient de kosten hiervoor te verdisconteren in de geoffreerde Inkoop prijs van de betreffende gebruikershardware in Annex III Prijzenblad.
18.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E. 29	pag. 29 en 30	Wij verzoeken u om de levertijd van Built-to-order producten te verhogen naar 30 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit verzoek.
19.	Uitnodiging tot inschrijving, 7	pag. 30	Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u om een geassembleerde levering in verpakking te definiëren	Levering als geheel en niet in losse componenten/onderdelen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Programma van Eisen, P.E. 32			
20.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E. 32 en Annex III Prijzenbad	pag. 30	Wij willen u erop wijzen dat dit aanvullende diensten zijn. Derhalve verzoeken wij u om deze diensten los toe te voegen in het prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, want deze wijze van levering is voor Aanbestedende dienst standaard. Inschrijver dient de kosten hiervoor te verdisconteren in de geoffreerde Inkoop prijs van de betreffende gebruikershardware in Annex III Prijzenblad.
21.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E. 34 en Annex III Prijzenbad	pag. 31	Wij willen u erop wijzen dat vervanging binnen 48 uren voor Built-To-Order(BTO) producten niet mogelijk. Derhalve verzoeken wij u om deze eis niet van toepassing te verklaren voor BTO producten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat de DOA-levering niet langer duurt dan de BTO-levertijd genoemd in P.E. 29.
22.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E. 35	pag. 31	U eist in het geval dat Inschrijvers gebruikershardware niet meer kan leveren, Inschrijver een minimaal gelijkwaardige opvolger levert tegen dezelfde Verkoop prijs of goedkoper. Wij willen u erop wijzen dat dit niet proportioneel is om een opvolger tegen de exact dezelfde verkoop prijs te eisen. Is onze aanname correct dit een omissie is en dat u condities inkoop prijs + het overeengekomen opslagpercentage per productgroep bedoelt? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren waarom u het wel redelijk acht.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel aangezien er geen sprake is van het EOL gaan van de gebruikershardware. Aanbestedende dienst beoogt zoveel mogelijk uniformiteit in de gebruikershardware. Het niet kunnen leveren indien er geen sprake van en EOL is derhalve dan ook niet wenselijk.
23.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E 36	pag. 31	Wij verzoeken u om de volgende zinsnede toe te voegen aan de eis “zolang de fabrikant deze materialen ter beschikking heeft / kan stellen”. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
24.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E. 37	pag. 31	Is onze aanname correct dat dit enkel geldt voor producten waarvan dit vanuit de fabrikant mogelijk is en dat deze eis dus niet geldt voor accessoires?	Deze aanname is niet correct. De eis geldt voor alle gevraagde gebruikershardware exclusief tablets, smartphones en headsets (zie P.E. 38).
25.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E. 37	pag. 31	Is onze aanname juist dat deze eis niet van toepassing is op schadegevallen die buiten fabrieksgarantie vallen, zoals gebruikersschade?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname, zie tevens de zinsnede: <i>'tenzij Inschrijver kan aantonen dat de gebreken niet voor zijn risico komen.'</i>
26.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E. 38	pag. 31	Wij willen u erop wijzen dat de standaard garantie voor deze productcategorieën is carry in. Derhalve verzoeken wij u om dit toe te voegen aan eis. Gaat u hiermee akkoord	Zie het antwoord op vraag 29 van deze nota van inlichtingen.
27.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E. 40	pag. 32	Is onze aanname correct dat de boete niet wordt opgelegd als de vertraging buiten de invloedssfeer van inschrijvers is en er sprake is van overmacht?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname, zie ook artikel 13 van Annex V Inkoopvoorwaarden. Echter, indien Inschrijver meer dan tien (10) kalenderdagen in een situatie van overmacht verkeert treedt artikel 25.1 bullet 6 Annex V Inkoopvoorwaarden in werking en kan op deze bepaling een beroep worden gedaan door de Aanbestedende dienst.
28.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E. 44	pag. 32 en 33	Wij willen u erop wijzen dat de van datum bestelling en datum van levering niet automatisch op de factuur staan en extra handmatige aanpassingen vereist voor inschrijvers. Om de administratieve last voor inschrijvers te verlagen, verzoeken wij om dit hier te laten vervallen dan wel inschrijvers de mogelijkheid te geven om u per aanvraag per mail hierover te informeren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Om onze eigen administratieve last te verlagen wensen wij de genoemde gegevens op de factuur te hebben.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
29.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E. 41	pag. 32	Het is gebruikelijk dat buiten de garantieperiode de servicegraad: Carry-in geldt. Derhalve verzoeken wij u om dit aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
30.	Annex III Prijzenbad. Regels A6, A18, A30, A44, A48, 52 en 56	nvt	Om onduidelijkheden te voorkomen en inschrijvers de mogelijkheid om een reële prijs in te vullen, verzoeken wij u om u gedetailleerd aan te geven welke werkzaamheden u exact verwacht bij het loskoppelen van oude gebruikershardware en plaatsen/aansluiten nieuwe hardware	Letterlijk zoals staat beschreven: 1. Loskoppelen oude gebruikershardware en neerzetten nader te bepalen in pandige plek op de betreffende afdeling 2. Plaatsen en aansluiten nieuwe gebruikershardware
31.	Annex III Prijzenblad, Regels A7, A19 en A31	nvt	Om onduidelijkheden te voorkomen en inschrijvers de mogelijkheid om een reële prijs in te vullen, verzoeken wij u om u gedetailleerd aan te geven welke werkzaamheden u exact verwacht bij niet-standaard optie installeren en werken opleveren?	Aanbestedende dienst begrijpt deze onduidelijk en kan dit zelf op voor hand ook niet goed duiden en laat deze eis derhalve vervallen en past deze als volgt aan: <i>Ten behoeve van gebruiksklare oplevering wenst Aanbestedend dienst de volgende dienstverlening afzonderlijk van elkaar (aldus optioneel en naar keuze per onderdeel van de bestelling) af te kunnen nemen bij Inschrijver:</i> • Oude gebruikershardware loskoppelen en verwijderen (niet afvoeren) van de (werk)plek en plaatsen/aansluiten nieuwe gebruikershardware inclusief wegwerken kabels; • Voorzien van het image van Aanbestedende dienst (indien van toepassing). Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex III Prijzenblad.
32.	Annex III Prijzenbad. Regels A8, A20 en A32	nvt	Om onduidelijkheden te voorkomen en inschrijvers de mogelijkheid om een reële prijs in te vullen, verzoeken wij u om u gedetailleerd aan te geven welke werkzaamheden u exact verwacht bij image-installatie?	Bij de image-installatie verwacht Aanbestedende dienst dat Inschrijver de image die bestaat uit alle software en instellingen installeert op de te leveren gebruikershardware.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
33.	Annex III Prijzenbad, algemeen	nvt	U eist voor een aantal producten een prijs voor het gecertificeerd afvoeren. Echter heeft u nergens aangeven wat u wilt doen met uw huidige hardware. Derhalve verzoeken wij u om met alle inschrijvers een overzicht van uw huidige hardware (incl. typenummers en specificaties) te delen. Gaat u hiermee akkoord?	Deze worden niet gecertificeerd afgevoerd door Inschrijver en derhalve gaat Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit verzoek.
34.	Annex III Prijzenbad.	nvt	U eist geen prijs voor het afvoeren van monitoren. Is onze aanname juist dat u deze zelf afvoert?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
35.	Annex III Prijzenblad, Regels A7, A19, A31, A8, A20, A32, A9, A21, A33, A65, A70, A75 en A85	nvt	Om te voorkomen dat inschrijvers extreem hoge bedragen invullen, verzoeken wij u om te bevestigen inschrijvers ervan uit mogen dat deze dienst enkel worden afgenomen met een minimaal aantal van 25 stuks? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
36.	Annex VII (Concept)verwerkers overeenkomst, algemeen	nvt	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om afwijkingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen te verwerken in deze verwerkersovereenkomst. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, dan verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst de Nota's van Inlichtingen te doen prevaleren ten opzichte van alle overige documenten waaronder deze verwerkersovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 38 bullet 3 in deze nota van inlichtingen.
37.	Annex VII (Concept)verwerkers overeenkomst, algemeen	nvt	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de verwerkersovereenkomst te laten prevaleren boven de product- en dienstenovereenkomst (hoofdovereenkomst) bij strijdigheid ter zake van instructies in het kader van verwerking van persoonsgegevens. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 38 bullet 3 in deze nota van inlichtingen.
38.	Annex VII (Concept)verwerkers overeenkomst, overweging B	Pag. 1	Volgens onze (juridische) informatie vervult Inschrijver geen rol als informatieverwerker ex art. 4 lid 8 AVG. Zij is slechts houder van informatie ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf.	In de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7 staat: <u>Voor zover van toepassing</u> komen de Aanbestedende dienst en Inschrijver een verwerkersovereenkomst overeen in het kader van verplichtingen die voortvloeien uit de Algemene

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Voor de beoordeling voor welke verwerkingen Inschrijver aangemerkt dient te worden als verwerker, maakt Inschrijver o.a. gebruik van de Guidelines 07/2020 on the concepts of controller and processor in the GDPR d.d. 2 september 2020 opgesteld door de European Data Protection Board (EDPB). Om als verwerker gekwalificeerd te kunnen worden zijn er volgens de EDPB twee criteria waaraan moet worden voldaan: 1. Je moet een afzonderlijke entiteit zijn ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke; en 2. je moet persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke. Het laatste element ziet op de vraag of Inschrijver het doel en de middelen van de gegevensverwerking bepaalt en daarmee invloed heeft op de gegevensverwerking, of dat de aanbestedende dienst dat doet. Dit kan zijn vastgelegd in de wet, maar kan ook voortvloeien uit een analyse van de feitelijke elementen of omstandigheden van de zaak. Met andere woorden luidt de hoofdvraag, wie stelt het hoe en waarom van de gegevensverwerking vast? Daarbij is het niet van belang of Inschrijver toegang heeft tot de persoonsgegevens en kunnen niet-essentiële middelen ook door Inschrijver vastgesteld worden. Tot slot dient het door de verantwoordelijke vastgestelde doel en middelen ook daadwerkelijk betrekking te hebben op de verwerking van persoonsgegevens. Met andere woorden dient de kern van de opdracht gericht te zijn op gegevensverwerking. Gezien de feitelijke elementen en de omstandigheden van de zaak kan worden gesteld dat Inschrijver zelf het doel en de middelen van gegevensverwerking vaststelt. Om ervoor te zorgen dat de bestelling juist wordt geleverd, heeft Inschrijver nu eenmaal een aantal persoonsgegevens nodig. Inschrijver heeft dus ten behoeve	Verordening Gegevensverwerking. Inschrijver gaat hiertoe akkoord met de Annex X (Concept) verwerkersovereenkomst. In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Aanbestedende dienst volgt de beredenering van de Inschrijver dat de noodzakelijkheid voor de verwerking van gegevens ligt bij de datavernietiging bij gecertificeerde afvoer. Voor het overige worden hoogstens namen en contactgegevens uitgewisseld in het kader van bestellingen en contacten; • Aanbestedende dienst bevestigt dat hardware versleuteld is bij retourname; • Voor Aanbestedende dienst is het slechts van belang dat er tussen Inschrijver en Aanbestedende dienst afspraken worden gemaakt over gegevens, de verwerking daarvan en de rol van beide partijen. Aanbestedende dienst gaat in dit kader akkoord met nadere afstemming van gunning omtrent dit onderwerp met dien verstande dat Annex X (Concept) verwerkersovereenkomst het uitgangspunt vormt voor de afspraken over en weer.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			van haar eigen bedrijfsprocessen een aantal persoonsgegevens nodig. Verder behoort de gegevensverwerking niet tot de primaire taak van de opdracht aangezien de kern van de opdracht gericht is op dat de Inschrijvers informatieverwerker zijn? Oftewel, kunt u duiden welke persoonsgegevens u zult doorsturen naar Inschrijver, waarom u het doel en het middel van de gegevensverwerking bepaalt en waarom u vindt dat betreffende gegevensverwerking tot de primaire taak behoort? Wij zouden kunnen begrijpen dat een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is t.z.v. de duurzame afvoer en vernietiging van gegevens. Bij deze dienstverlening behoort de gegevensverwerking namelijk wel tot de primaire taak aangezien er data moet worden gewiped van de harde schijf. Met andere woorden: de vertrekking van bepaalde persoonsgegevens betreft een verstrekking tot verwerking, namelijk het verwijderen van data. Wij willen dus laten weten dat wij uitsluitend t.z.v. deze specifieke dienstverlening verwerker zouden kunnen zijn, tenzij wij bij deze dienstverlening geen persoonsgegevens kunnen inzien. Kunt u aangeven dat de hardware versleuteld (encrypted) zal zijn bij retourname? Dit betekent dus dat wij überhaupt geen persoonsgegevens t.z.v. deze dienstverlening verwerken. De AVG is dan niet van toepassing. Noot: Inschrijver wilt zeker niet de indruk wekken dat zij geen afspraken wilt maken over gegevensverwerking. Partijen kunnen namelijk ook als twee afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijken afspraken maken over bijv. geheimhouding, bewaartermijn, beveiliging etc. Inschrijver staat hiervoor dan ook zeker open. En naar mening van inschrijver zou dit juridisch gezien wenselijk zijn, aangezien dan het creëren van een juridische schijnwerkelijkheid	

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			wordt voorkomen. Wanneer partijen namelijk een verwerkersovereenkomst sluiten terwijl deze volgens de AVG niet noodzakelijk is, dan creëren partijen juist wel een juridische schijnwerkelijkheid met alle gevolgen van dien. Inschrijver verzoekt u daarom uw eerder standpunt te heroverwegen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet graag uw motivatie.	
39.	Annex VII (Concept)verwerkers overeenkomst, artikel 3 lid 1	Pag. 1	Als Inschrijver deze verwerkersovereenkomst sluit, mag Inschrijver de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken. Echter, Inschrijver is van mening dat zij in dezen niet optreedt als verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG en op het moment dat Inschrijver helemaal geen verwerker is, maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk is, dan verwerkt Inschrijver persoonsgegevens voor eigen doeleinden. Inschrijver zal deze verwerkersovereenkomst dus nooit na kunnen komen conform de regels van de AVG, met alle gevolgen van dien. Gaat de aanbestedende dienst er mee akkoord om de bijgevoegde verwerkersovereenkomst niet toe te voegen aan de onderliggende hoofdovereenkomst? Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, kan zij dan duiden welke persoonsgegevens zij zal doorsturen naar Inschrijver en derhalve waarom de aanbestedende dienst het doel en het middel van deze gegevensverwerking bepaalt en daarmee betreffende gegevensverwerking tot de primaire taak van Inschrijver behoort?	Zie het antwoord op vraag 38 bullet 3 in deze nota van inlichtingen.
40.	Annex VII (Concept)verwerkers overeenkomst, artikel 4 lid 1	Pag. 2	Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage 2? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen	Zie het antwoord op vraag 38 bullet 3 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de hoofdovereenkomst.	
41.	Annex VII (Concept)verwerkers overeenkomst, artikel 4 lid 2	Pag. 2	Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.	Zie het antwoord op vraag 38 bullet 3 in deze nota van inlichtingen.
42.	Annex VII (Concept)verwerkers overeenkomst, artikel 4 lid 4	Pag. 2	Medewerkers van Inschrijver zijn aan geheimhouding gebonden via een geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst. Is onze aanname dat dit voldoende is?	Zie het antwoord op vraag 38 bullet 3 in deze nota van inlichtingen.
43.	Annex VII (Concept)verwerkers overeenkomst, artikel 4 lid 5	Pag. 2	Inschrijver erkent het recht van de aanbestedende dienst om bezwaar te maken tegen het aanstellen van onderaannemers. Dit volgt namelijk uit artikel 28 lid 2 AVG. Echter, een oneindige bezwaartermijn is onredelijk bezwarend tegenover Inschrijver. Het is daarom dat Inschrijver aan de aanbestedende dienst vraagt om een bezwaartermijn op te nemen van maximaal 14 dagen, na	Zie het antwoord op vraag 38 bullet 3 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			kennisgeving. Volgens Inschrijver is een bezwaartermijn noodzakelijk, omdat Inschrijver anders wordt beperkt in de besluitvorming t.a.v. de inrichting van haar bedrijfsprocessen en partnerships, hetgeen niet wenselijk is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet graag uw motivatie	
44.	Annex VII (Concept)verwerkers overeenkomst, artikel 5 lid 1	Pag. 2	De verwerker is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG). Dit houdt in dat het informeren zo spoedig mogelijk dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn van 24 uur ingaat na ontdekking en dat het enkel gaat om het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke over de ontdekking. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke vervolgens om een beoordeling van de inbreuk te maken, inhoudende of de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat en wanneer de verplichting bij Verwerker ligt om alle informatie te verzamelen, kan de aanbestedende dienst de termijn dan aanpassen naar 48 uur? De verwerkingsverantwoordelijke heeft volgens art. 33 lid 1 AVG de verplichting om binnen 72 uur melding te maken bij de toezichthoudende autoriteit. Dit geeft de aanbestedende dienst voldoende ruimte	Zie het antwoord op vraag 38 bullet 3 in deze nota van inlichtingen.
45.	Annex VII (Concept)verwerkers overeenkomst, artikel 5 lid 3	Pag. 2	In de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de	Zie het antwoord op vraag 38 bullet 3 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.	
46.	Annex VII (Concept)verwerkers overeenkomst, artikel 6 lid 1	Pag. 3	Inschrijver gaat niet akkoord met een dergelijke aansprakelijkheidsclausule. Allereerst zijn partijen niet gehouden eenzelfde aansprakelijkheidsclausule overeen te komen in de verwerkersovereenkomst als in de onderliggende hoofdovereenkomst. De aanbestedende dienst wordt daarom verzocht in deze verwerkersovereenkomst een aparte aansprakelijkheidsclausule op te nemen. En deze aansprakelijkheidsclausule dient volgens Inschrijver te worden beperkt conform de geldende marktvoorwaarden, namelijk: “Indien Verwerker toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, dan heeft de Verwerkingsverantwoordelijke recht op vergoeding van eventuele daaruit voortvloeiende schade. Indien Verwerker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd: a. de aansprakelijkheid van Verwerker, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering; b. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot €1.000.000 per gebeurtenis/per jaar. c. Verwerker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.	Zie het antwoord op vraag 38 bullet 3 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzeg of grove schuld van Verwerker.” Uiteraard kan Inschrijver de aanbestedende dienst het huidige verzekeringscertificaat van de aansprakelijkheidsverzekering toesturen ter controle. Voor een eventuele vrijwaringsverplichting geldt dezelfde beperking.	
47.	Annex VII (Concept)verwerkers overeenkomst, artikel 7 lid 1	Pag. 3	Hierover is niet afgesproken in de hoofdovereenkomst. Om onduidelijkheid en discussie achteraf te voorkomen wordt de aanbestedende dienst verzocht om deze bepaling te herschrijven: “Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en zo ja hoe lang gegevens bewaard moeten blijven. Op eerste schriftelijke verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker alle aan haar gegeven persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke verwijderen.” Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 38 bullet 3 in deze nota van inlichtingen.
48.	Annex VII (Concept)verwerkers overeenkomst, artikel 7 lid 2	Pag. 3	Een oneindige geheimhoudingsplicht is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom op te nemen dat geheimhouding nog drie (3) jaar geldt na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst. Daarbij komt dat persoonsgegevens volgens de AVG moeten worden gewist indien zij geen doel meer dienen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 38 bullet 3 in deze nota van inlichtingen.
49.	Annex VII (Concept)verwerkers overeenkomst, artikel 7 lid 2, Bijlage 1	Pag.4	Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en óf deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG. Derhalve	Zie het antwoord op vraag 38 bullet 3 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			verzoeken wij om Bijlage 1 gezamenlijk invullen. Gaat u hiermee akkoord?	
50.	Annex XI Minimale configuratie	2, desktops	u eist een i5-13500 CPU of gelijkwaardig/hoger conform. Nog niet alle A-merk fabrikanten hebben de 13e generatie van Intel CPU's reeds geïntroduceerd. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 12e generatie of hoger. Zo niet, dan graag uw motivatie	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, zie ook het antwoord op vraag 5 in deze nota van inlichtingen.
51.	Annex XI Minimale configuratie	2, desktops	u eist DDR5 geheugen. Nog niet alle A-merk fabrikanten hebben DDR5 geheugen als huidige standaard. Bent u bereid om de eis aan te passen naar: minimaal DDR4 geheugen of hoger? Zo niet, dan graag uw motivatie	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
52.	Annex XI Minimale configuratie	2, desktops	u vraagt voor de desktops USB-C uit, dit is niet bij alle vendors markstandaard. Inschrijver verzoekt u usb-c eis laten vervallen. Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
53.	Annex XI Minimale configuratie	2, desktops	is aanname correct dat het om een normaal formaat tower gaat in verband met de gevraagde vrije PCIe slots?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
54.	Annex XI Minimale configuratie	3, Thin Cliënts	Is de aanname correct dat bij de Thin Cliënts opslaggeheugen EMMC en/of flash geheugen voldoet? Zo niet dan graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
55.	Annex XI Minimale configuratie	3, Thin Cliënts	U vraagt een Writefilter functionaliteit uit. Kunt u toelichten wat hiermee bedoelt wordt?	Zie https://learn.microsoft.com/en-us/windows-hardware/customize/enterprise/unified-write-filter .
56.	Annex XI Minimale configuratie	3, Thin Cliënts	Bij de Thin cliënt heeft u als eis opgesteld dat deze minimaal voorzien moet zijn van 3 displaypoorten. Om marktconform aan te bieden vraagt inschrijver u deze eis te verlagen naar minimaal 2 displaypoorten. Zo niet graag uw motivatie hiervoor	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuraties.
57.	Annex XI Minimale configuratie	3, Thin Cliënts	Bij de Thin Cliënts vraagt u specifiek uit naar HP device manager. Dit zorgt er voor dat u merkgericht uitvraagt. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze eis te laten vervallen, zo niet, graag uw motivatie	Zie het antwoord op vraag 1 in deze nota van inlichtingen.
58.	Annex XI Minimale configuratie	4, beeldsch	U vraagt als minimale eis 24 inch uit. Is de aanname correct dat u hiermee 23,8 inch bedoelt, met een resolutie van 1920x1080 en	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
		ermen standaard Type 1	beeldverhouding 16:9? Inschrijver verzoekt u om deze specificatie over te nemen als minimale eis. Zo niet, dan graag u motivatie	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuraties.
59.	Annex XI Minimale configuratie	4, beeldschermen standaard Type 1	U vraagt als minimale eis een ontspiegeld beeldscherm uit. Is de aanname correct dat een mat beeldscherm ook voldoet? Zo niet, dan graag uw motivatie hiervoor?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname met dien verstande dat het matte beeldscherm daadwerkelijk een ontspiegelend effect heeft.
60.	Annex XI Minimale configuratie	4, beeldschermen standaard Type 1	U vraagt als minimale eis een microfoon en hoofdtelefoon combo aansluiting uit. Dit zorgt voor een verminderde marktwerking en u eist bij beeldscherm Type 2 – Docking ook een hoofdtelefoon/microfoon combo aansluiting. Dit is dubbelop, daarom het verzoek om in ieder geval de microfoon aansluiting te laten vervallen en 1x hoofdtelefoon aansluiting te eisen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst laat betreffende eis vervallen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuraties.
61.	Annex XI Minimale configuratie	4, beeldschermen docking Type 2	U vraagt als minimale eis 24 inch uit. Is de aanname correct dat u hiermee 23,8 inch bedoelt, met een resolutie van 1920x1080 en beeldverhouding 16:9? Inschrijver verzoekt u om deze specificatie over te nemen als minimale eis. Zo niet, dan graag u motivatie	Zie het antwoord op vraag 58 in deze nota van inlichtingen.
62.	Annex XI Minimale configuratie	4, beeldschermen Docking Type 3	U vraagt als minimale eis een ontspiegeld beeldscherm uit. Is de aanname correct dat een mat beeldscherm ook voldoet? Zo niet, dan graag uw motivatie hiervoor?	Zie het antwoord op vraag 59 in deze nota van inlichtingen.
63.	Annex XI Minimale configuratie	4, beeldschermen standaard Type 3	U vraagt als minimale eis een microfoon en hoofdtelefoon aansluiting combo uit. Dit zorgt voor een verminderde marktwerking en u eist bij beeldscherm Type 4 – Docking ook een hoofdtelefoon/microfoon combo aansluiting. Dit is dubbelop daarom het verzoek om in ieder geval de microfoon aansluiting te	Zie het antwoord op vraag 60 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			laten vervallen en 1x hoofdtelefoon aansluiting te eisen. Gaat u hiermee akkoord?	
64.	Annex XI Minimale configuratie	4, beeldschermen docking Type 4	U vraagt als minimale eis een ontspiegeld beeldscherm uit. Is de aanname correct dat een mat beeldscherm ook voldoet? Zo niet, dan graag uw motivatie hiervoor?	Zie het antwoord op vraag 59 in deze nota van inlichtingen.
65.	Annex XI Minimale configuratie	6, Tablets, Ipad	op de basis van de door u gevraagde Specs vraag u een specifiek model uit (MK2N3NF/A), is de aanname correct dat alle inschrijvers verplicht zijn dit model aan te bieden	Deze aanname is niet correct. De specificatie dient als minimum. Er mag derhalve ook een type met betere specificaties worden aangeboden.
66.	Annex XI Minimale configuratie	6, Tablets, Ipad	is de aanname correct dat de wifi variant aangeboden dient te worden?	Nee, bij alle varianten is gevraagd naar een iPad met zowel wifi als cellular (4G/5G).
67.	Annex XI Minimale configuratie	6, Tablets, Ipad Pro	op de basis van de door u gevraagde Specs vraag u een specifiek model uit (MNXD3NF/A), is de aanname correct dat alle inschrijvers verplicht zijn dit model aan te bieden?	Zie het antwoord op vraag 65 in deze nota van inlichtingen.
68.	Annex XI Minimale configuratie	6, Tablets, android Tablet	Door de gevraagde combinatie van resolutie, werkgeheugen, processor, wifi versie en bluetooth versie is er momenteel geen marktwerving. Inschrijver vraagt u deze eisen aan te passen naar minimaal resolutie 1920x1200 en werkgeheugen 3GB, wifi 5, BT versie 5.0. Zo niet graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuraties.
69.	Annex XI Minimale configuratie	7, smartphones	op de basis van de door u gevraagde Specs vraag u een specifiek model uit (MMXF3ZD/A), is de aanname correct dat alle inschrijvers verplicht zijn dit model aan te bieden?	Zie het antwoord op vraag 65 in deze nota van inlichtingen.
70.	Annex XI Minimale configuratie	Algemeen	om er verzekerd van te zijn dat u uw Apple devices kunt pre-deployen via apple business manager, verzoekt inschrijver u om als minimale eis op te nemen dat inschrijver Apple Authorized Reseller is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan graag u motivatie.	Aanbestedende dienst verwijst Inschrijver hiervoor naar de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 21.
71.	Uitnodiging tot inschrijving	-	Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
72.	Uitnodiging tot inschrijving. Paragraaf 6.2	23	In paragraaf 6.2 van de Uitnodiging tot Inschrijving geeft u aan dat Inschrijver verscheidene bewijsstukken moet overleggen. U vraagt hierbij onder andere om het overleggen van de verzekeringspolis. Is onze aanname correct dat Inschrijver ook voldoet met het overleggen van een verzekeringscertificaat om zo aan te tonen afdoende verzekerd te zijn? Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname met dien verstande dat op het certificaat het verzekerde bedrag is af te leiden.
73.	Uitnodiging tot inschrijving. Paragraaf 6.2	23	In paragraaf 6.2 van de Uitnodiging tot Inschrijving geeft u aan dat Inschrijver een getekende tevredenheidsverklaring van de referent dient te overleggen. Om administratieve last aan de zijde van zowel Inschrijvers als referenten te verminderen verzoeken wij u de eis voor het overleggen van een tevredenheidsverklaring te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De getekende tevredenheidsverklaring hoeft immers alleen door de winnende inschrijver beschikbaar te worden gesteld en is van belang, omdat tevredenheid van een referent daadwerkelijk iets zegt over de kwaliteit van de leveringen en diensten.
74.	Uitnodiging tot inschrijving. Paragraaf 4.2	19	In paragraaf 4.2 bij Fase 3 geeft u aan dat inschrijver wordt uitgesloten van verdere deelname wanneer Annex XI Ondertekeningspagina niet volledig, niet correct en/of niet rechtsgeldig ondertekend is. Klopt onze aanname dat u Annex IX Ondertekeningspagina bedoelt?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
75.	Annex II Overige formulieren	-	Klopt onze aanname dat inschrijver Bijlage II niet hoeft te voorzien van een handtekening?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
76.	Annex XI Minimale configuratie	2	U eist voor de Desktops:	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname met dien verstande dat altijd betere processoren die hogere scores aan mag bieden.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			“Processor: Intel Core i5-13500 of gelijkwaardig/hoger conform https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php” Klopt onze aanname dat de aangeboden desktop minimaal dient te beschikken over een Intel Core i5 of AMD Ryzen 5 processor? En dat het niet is toegestaan aan te bieden met processoren welke lager gepositioneerd zijn, zoals een Intel Core i3 of een AMD Ryzen 3?	Zie in het kader van de processor tevens het antwoord op vraag 5 en 50 in deze nota van inlichtingen.
77.	Annex XI Minimale configuratie	2	U eist voor de Desktops onder Interfaceaansluitingen: “4x USB 3.0 1x USB C 3.1 generatie 1” Klopt onze aanname dat u hier bedoelt dat de aangeboden desktop dient te beschikken over minimaal 4x USB-A 3.0 aansluitingen, en minimaal 1x USB-C 3.1 generatie 1 aansluiting?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname met dien verstande dat het 4 x USB A 3.0 betreffen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuraties.
78.	Annex XI Minimale configuratie	2	Klopt onze aanname dat alle onder Interfaceaansluitingen genoemde oplossingen geïntegreerd aanwezig dienen te zijn in de aangeboden Desktop? En dat het niet is toegestaan deze oplossingen te realiseren met behulp van verloopadapters of externe oplossingen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
79.	Annex XI Minimale configuratie, p.2, p.3	2, 3	U stelt in uw aanvraag geen eisen aan de beveiliging van de aangeboden producten. Wij adviseren u daarom een hardwarematige TPM 2.0-chip te vereisen in de Desktops en Laptops. Een TPM chip (of Trusted Platform Module chip) is een beveiligingschip kenmerkend voor devices in de zakelijke markt, welke het device beveiligt door middel van cryptografische versleuteling en waarbij gevoelige gegevens zoals inloggegevens, gecodeerd worden opgeslagen.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuraties.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Daarnaast biedt een hardwarematige TPM2.0 chip extra beveiligingsopties in devices, zoals bescherming tegen fysieke en virtuele aanvallen op hardware-niveau. Wanneer een Windows device niet beschikt over hardwarematige TPM2.0 is de laptop kwetsbaarder voor misbruik doordat een fysieke (hardwarematige) beveiliging ontbreekt. Hardware TPM biedt een hogere mate van beveiliging ten opzichte van firmware TPM. Hardware TPM 2.0 is de marktstandaard voor zakelijke modellen, terwijl firmware TPM 2.0 de marktstandaard is voor niet-zakelijke modellen. Alle gangbare zakelijke lijnen van A-merken beschikken standaard over hardwarematige TPM2.0. Wij adviseren u daarom te eisen dat aangeboden Desktops en Laptops beschikken over hardwarematige TPM2.0. Gaat u hiermee akkoord?	
80.	Annex XI Minimale configuratie	2, 3	U eist voor de Desktops en Laptops: “Besturingssysteem: Windows 11 64 bit” Klopt onze aanname dat de aangeboden Desktops en Laptops af-fabriek voorzien dienen te zijn van een voor geïnstalleerde Windows 11 Professional 64 bits licentie? U voorkomt hiermee dat inschrijvers apparaten aanbieden die voorzien zijn van een FreeDos of Linux besturingssysteem, om deze vervolgens aan te vullen met een gebruikte losse OEM licentie van bijvoorbeeld Windows 10 Professional (welke vaak grijs of in het buitenland ingekocht worden).	Deze aanname is niet correct. Aanbestedende dienst wenst voor desktops en laptops wel een Windows 11 professional 64 bit installatie, echter <u>zonder</u> licentie. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuraties.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
81.	Annex XI Minimale configuratie	3	U eist voor de Thin clients: “32GB SSD” Marktconform worden thin clients niet voorzien van een SSD, maar van eMMC-geheugen. Klopt onze aanname dat de aangeboden thin client mag beschikken over eMMC geheugen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuraties.
82.	Annex XI Minimale configuratie	3	U eist voor de Thin clients: “Besturingssysteem: Windows 10 IoT” Verder eist u: “32GB SSD” Om gebruik te maken van Windows 10 IoT adviseren wij u om in plaats van 32GB opslag, minimaal 64GB eMMC opslag te eisen. Windows 10 IoT neemt namelijk meer ruimte in beslag dan andere thin client besturingssystemen, en hiermee voorkomt u dat, na installatie van Windows 10 IoT, overige benodigde programma’s en updates, er geen opslagruimte meer beschikbaar is. De kosten voor 64GB eMMC zijn nauwelijks hoger dan voor 32GB. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
83.	Annex XI Minimale configuratie	3	U eist voor de Thin clients onder Interfaceaansluitingen: “3x USB 3.1”	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuraties.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Klopt onze aanname dat u hier bedoelt dat de aangeboden thin client dient te beschikken over minimaal 3x USB-A 3.1 aansluitingen?	
84.	Annex XI Minimale configuratie	3	Klopt onze aanname dat alle onder Interfaceaansluitingen genoemde oplossingen geïntegreerd aanwezig dienen te zijn in de aangeboden Thin client? En dat het niet is toegestaan deze oplossingen te realiseren met behulp van verloopadapters of externe oplossingen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
85.	Uitnodiging tot Inschrijving, Programma van Eisen P.E.27.	29	U eist onder P.E.27.: “Inschrijver levert: • Bij alle desktops een bedraad toetsenbord (QWERTY en inclusief numpad) met USB-A connector en bedrade muis met USB-A connector inclusief scrolfunctie van hetzelfde merk als de desktop;” Dient er bij de thin clients ook een bedraad toetsenbord (QWERTY en inclusief numpad) met USB-A connector en bedrade muis met USB-A connector inclusief scrolfunctie van hetzelfde merk als de thin client te worden aangeboden?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
86.	Uitnodiging tot Inschrijving, Programma van Eisen P.E.27.	29	U eist onder P.E.27.: “Inschrijver levert: [...] • Bij alle gebruikershardware minimaal de bekabeling die door de fabrikant wordt geleverd: - o Alle door Inschrijver te leveren USB-C kabels dienen minimaal 180 cm lang te zijn.” Diverse beeldschermfabrikanten leveren standaard een USB-C kabel mee van 150 cm. De reden hiervoor is dat deze gebruik	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			maken van de nieuwste USB-C 3.2 gen2-standaard, waarbij een langere kabel kan zorgen voor stroom- of signaalverlies. Wij verzoeken u daarom deze eis aan te passen naar: “Alle door Inschrijver te leveren USB-C kabels dienen minimaal 150 cm lang te zijn.” Gaat u hiermee akkoord?	
87.	Annex XI Minimale configuratie	3	U eist voor de Laptops onder Aansluitingen: “1 x USB C” Klopt onze aanname u hier een USB-C aansluiting eist met alt-mode en power delivery? Met deze functies kan de laptop aangesloten worden op de door u geëiste docking monitoren, en middels één kabel worden opgeladen en beeld doorgeven.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuraties.
88.	Annex XI Minimale configuratie	3	U eist voor de Laptops: “Voorzien van Windows Vanilla image zonder additionele software/bloatware” Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat u bedoelt met vanilla image. Klopt onze aanname dat u een kale Windows 11 Professional installatie eist waar geen overbodige software/bloatware op voor-geïnstalleerd is, met slechts enkele door de fabrikant geselecteerde hulpprogramma's?	Nee, dit betreft de door Aanbestede dienst samengestelde en aan de Inschrijver aangeleverde image.
89.	Annex XI Minimale configuratie	3	U eist voor de Laptops onder Aansluitingen: “3 x USB 3.0 1 x USB C”	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Let op:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Klopt onze aanname dat u hier bedoelt dat de aangeboden laptop dient te beschikken over minimaal 3x USB-A 3.0 aansluitingen, en minimaal 1x USB-C aansluiting?	Aanbestedende dienst past de eis 3 x USB 3.0 aan naar 2 x USB-A 3.0. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie
90.	Annex XI Minimale configuratie	3	Klopt onze aanname dat alle onder Aansluitingen genoemde oplossingen geïntegreerd aanwezig dienen te zijn in de aangeboden Laptop? En dat het niet is toegestaan deze oplossingen te realiseren met behulp van verloopadapters of externe oplossingen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
91.	Annex XI Minimale configuratie	4, 5	U eist voor Beeldscherm types 1, 2, 3 en 4: “Responsetijd voor LCD < 5ms voor LED < 8 ms” Het onderscheid tussen LCD en LED-monitoren is voor Inschrijver verwarrend, aangezien LED-monitoren ook gebruik maken van LCD-technologie. Hierdoor is het niet helder of < 5ms of <8ms leidend is. Alle gangbare A-merk monitoren hebben een responsetijd van 5ms of minder. Om verwarring te voorkomen adviseren wij u deze eis aan te passen naar: “Responsetijd van ≤ 5ms” Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
92.	Annex XI Minimale configuratie	4	U eist voor Beeldscherm Type 1 – standaard en Type 2 – Docking: “Beeldscherm diagonaal 24 inch”	Zie het antwoord op vraag 58 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Doorgaans hebben 24 inch Beeldschermen een daadwerkelijk schermformaat van 23,8", maar worden deze 24" genoemd in hun productmarketing. Klopt onze aanname dat u hier met 24" bedoelt dat de aangeboden Beeldschermen dienen te beschikken over een 23,8" t/m 24" beeldscherm?	
93.	Annex XI Minimale configuratie	4, 5	U eist voor Beeldscherm Type 1 – standaard en Type 3 – Standaard onder Aansluitingen: “1x hoofdtelefoon/microfoon combo” Marktconform beschikken Beeldschermen zonder volledige docking-functionaliteit niet over een hoofdtelefoon/microfoon combo, maar enkel over een hoofdtelefoonaansluiting. Voor de Docking Beeldschermen kan wel aangeboden worden met een combo-aansluiting. Om ervoor te zorgen dat er conform kan worden aangeboden verzoeken wij u deze eis te wijzigen naar: “1x hoofdtelefoonaansluiting” Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst laat betreffende eis geheel vervallen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuraties.
94.	Annex XI Minimale configuratie	4, 5	U eist voor Beeldscherm types 1, 2, 3 en 4 onder Meeleveren: “Alle bekabeling voor aansluiten op device.” Kunt u verduidelijken welke kabels er met de Beeldschermen dienen te worden meegeleverd?	De kabels voor de genoemde aansluitingen displayport, HDMI en USB-C.
95.	Annex XI Minimale configuratie	5	U eist voor Beeldscherm Type 4 - docking: “Minimaal 1920 x 1080”	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Marktconform beschikken 27 inch docking monitoren over een resolutie van 2560 x 1440 pixels. Op 27 inch biedt een hogere resolutie een scherper beeld, meer ruimte voor toepassingen als Excel, en betere leesbaarheid bij het gebruiken van twee toepassingen naast elkaar. Gebruikers waarderen een monitor met hogere resolutie beter. Wij adviseren u daarom deze eis aan te passen naar: “Minimaal 2560 x 1440” Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst laat op grond van voortschrijdend inzicht de 27 inch monitoren (type 3 en 4) vervallen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie en een herziene Annex III Prijzenblad.
96.	Annex XI Minimale configuratie	6	U eist voor de Android Tablet: “Schermresolutie: 2388 * 1668 pixels” Deze schermresolutie wordt enkel gebruikt op de high-end tablets van Apple. Er is geen Android Tablet beschikbaar met deze resolutie. Marktconform beschikken Android Tablets met een beeld diagonaal van 10,5 inch over een schermresolutie van 1920*1200 pixels. Wij verzoeken u daarom deze eis te wijzigen naar: “Schermresolutie: 1920 * 1200 pixels” Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 68 in deze nota van inlichtingen.
97.	Annex XI Minimale configuratie	7	U eist voor de Headsets Type 1 en Type 2:	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			“Skype/Teams compatible” Veel headsets werken wel met Microsoft Teams, maar beschikken niet over de volledige ondersteuning. Om ervoor te zorgen dat u headsets aangeboden krijgt welke volledig compatibel zijn en ondersteund worden, adviseren wij u te eisen dat de aangeboden headsets Microsoft Teams certified zijn. Gaat u hiermee akkoord? Gecertificeerde apparaten werken (plug & play) zonder extra configuratie en bieden gesprekscontrole met Microsoft Teams en Skype for Business.	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
98.	Annex XI Minimale configuratie	5	Voor beeldscherm type 1 en type 3 wordt een hoofdtelefoon/microfoon combo geëist. Dit is echter niet standaard op monitoren die geen USB-C docking monitoren zijn. Vaak worden deze monitoren als tweede monitor gebruikt naast een USB-C docking monitor. Deze beschikken wel al over een hoofdtelefoon/microfoon combo dus zijn op de tweede monitor overbodig. Wij verzoeken u de hoofdtelefoon/microfoon combo te laten vervallen voor beeldscherm type 1 en 3. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
99.	Minimale configuraties	6	U vraag bij beide tablets iOS 16 uit als besturingssysteem. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar iPadOS 16 als besturingssysteem, dit is het besturingssysteem dat door de fabrikant geïnstalleerd is op de iPad. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
100.	Annex V, inkoopvoorwaarden, artikel 4.5	9	In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Tekstuele aanpassing worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
101.	Annex V, inkoopvoorwaarden, artikel 4.6	9	In artikel 4.6 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver verplicht is de overeenkomsten die de Gemeente met derden heeft gesloten in acht te nemen. Echter, het is de taak en verantwoordelijkheid van de gemeente al haar overeenkomsten in acht te nemen bij het uitvoeren van de verschillende overeenkomsten. Inschrijver verzoekt de passage 'en de overeenkomsten die de Gemeente met derden heeft gesloten' te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. In hetzelfde artikel staat de vermelding 'voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de Contractant, in acht nemen.' en derhalve is de werking dan ook zeer beperkt.
102.	Annex V, inkoopvoorwaarden, artikel 8.1 en 8.2	11	Artikel 8.1 en 8.2 kunnen de indruk wekken dat de Gemeente het intellectuele eigendom verkrijgt over de geleverde IT hardware (en eventuele software). De intellectuele eigendom van de producten die worden geleverd binnen deze overeenkomst behoort toe aan de betreffende fabrikanten ('derden'). Inschrijver verzoekt dan ook artikel 8.1 en 8.2 niet van toepassing te verklaren op de te leveren hardware (en eventuele software), daar inschrijver niet het recht of de mogelijkheid heeft de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met daarin het doorgehaalde artikel 8.1 en 8.2.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			de Gemeente. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
103.	Annex V, inkoopvoorwaarden, artikel 8.6	11	Artikel 8.6 Algemene Inkoopvoorwaarden luidt als volgt 'De Contractant garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Gemeente in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten en vrijwaart de gemeente tegen alle aanspraken van derden dienaangaande'. Inschrijver kan garanderen dat het de Gemeente vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt artikel 8.6 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met daarin het doorgehaalde artikel 8.6.
104.	Annex V, inkoopvoorwaarden, artikel 14	13	In artikel 14 Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid beschreven, welke op geen enkele wijze is beperkt. Dit is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassing worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
105.	Annex V, inkoopvoorwaarden, artikel 21.1	17	U geeft in artikel 21.1 Algemene Inkoopvoorwaarden aan 'De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan.'	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Inschrijver verzoekt de eigendom van de geleverde goederen pas over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling door de Gemeente. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Tekstuele aanpassing worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
106.	Annex V, inkoopvoorwaarden, artikel 21.1	17	In artikel 21.1 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassing worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
107.	Annex V, inkoopvoorwaarden, artikel 21.2	17	U geeft in artikel 21.2 aan ‘De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Gemeente, na Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Indien de Gemeente de Goederen niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.’ Echter, u geeft niet aan wat er gebeurt wanneer u een levering noch accepteert noch weigert. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor ‘Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door aanbestedende dienst geaccepteerd.’ Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met de volgende aanpassing: Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van vier weken vanaf de levering geldt levering als door Gemeente geaccepteerd.’ Let op: Tekstuele aanpassing worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
108.	Annex X, Standaard Verwerkersovereenkomst gemeenten	Algemeen	Volgens onze (juridische) informatie vervullen de inschrijvers geen rol als informatieverwerker, zij zijn slechts houder van informatie ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf (artikel 4 lid 8 AVG). Kunt u dit bevestigen en bijlage XX niet van toepassing verklaren? Zo nee, op	Zie het antwoord op vraag 38 bullet 3 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			basis waarvan stelt u dan dat de Inschrijvers informatieverwerker zijn?	
109.	Annex X, Standaard Verwerkersovereenkomst gemeenten, artikel 4.2	2	Artikel 4.2 van de Verwerkersovereenkomst luidt ‘Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, (...)’ Kunt u bevestigen dat er geen audit van toepassing is wanneer inschrijver ISO27001 gecertificeerd is? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 38 bullet 3 in deze nota van inlichtingen.
110.	Annex X, Standaard Verwerkersovereenkomst gemeenten, artikel 5.1	2	In artikel 5.1 van de Verwerkersovereenkomst is de meldplicht datalekken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht datalekken enkel de datalekken bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 38 bullet 3 in deze nota van inlichtingen.
111.	Annex X, Standaard Verwerkersovereenkomst gemeenten, artikel 5.3	2	In artikel 5.3 van de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft.	Zie het antwoord op vraag 38 bullet 3 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.	
112.	Annex X, Standaard Verwerkersovereenkomst gemeenten, artikel 5.4	2	Artikel 5.4 van de Verwerkersovereenkomst bepaalt dat enkel de Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene. Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen ‘behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen’. Verwerker verwerkt verschillende Persoonsgegevens van verschillende partijen. Wanneer er zich een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens voordoet, is de kans aanwezig dat dit niet enkel uw Persoonsgegevens betreft. Dit betekent dat de Verwerker in veel gevallen zelf wettelijk verplicht is om de Inbreuk te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 38 bullet 3 in deze nota van inlichtingen.
113.	Uitnodiging tot inschrijving, par 4.1	19	Hoeveel leden met welke expertise nemen deel aan uw beoordelingsteam?	Zie het antwoord op vraag 9 in deze nota van inlichtingen.
114.	Uitnodiging tot inschrijving, eis P.E.2	25	U geeft aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld en informatie in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld. Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen maar ook de volmacht voor het aantonen van	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			rechtsgeldige ondertekening. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.	
115.	Uitnodiging tot inschrijving, par 8.3	38	Het lijkt er op dat u per abuis bent vergeten om de tekstuele voorwaarde van kwaliteitswens 3 op te nemen in uw uitnodiging. Gezien het aantal punten dat inschrijver dient te omschrijven stellen wij het volgende voor: Maximaal drie (3) enkelzijdige A4 exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave, leesbaar lettertype, lettergrootte minimaal 10. Overschrijdingen van het maximaal aantal enkelzijdige A4 worden niet beoordeeld. Graag uw akkoord, indien u hiermee niet akkoord kunt gaan verzoeken wij u dit toe te lichten.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
116.	Uitnodiging tot inschrijving, eis P.E.20	27	U vraagt een geldig VCA-certificaat voor het personeel belast met de uitvoering van de werkzaamheden op uw locaties. Een VCA-certificaat is voor de door u gewenste dienstverlening geen gangbaar certificaat, aangezien dit certificaat bedoelt is voor werkzaamheden met verhoogd risico of in een risicovolle omgeving. Inschrijver verzoekt u deze eis te laten vervallen. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.	Zie het antwoord op vraag 15 in deze nota van inlichtingen.
117.	Uitnodiging tot inschrijving, eis P.E. 40	32	U stelt dat in geval Inschrijver de voornoemde termijn overschrijdt, kan Aanbestedende dienst per apparaat en per Werkdag overschrijding een boete van € 25,00 in rekening brengen. Een boete van € 25,00 per incident, per apparaat, per werkdag disproportioneel. Wij stellen voor om de boete aan te passen naar 0,5% van de aanschafwaarde van het apparaat met een maximum van 5%.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt voor dit aan te passen naar 1 % van de aanschafwaarde van het apparaat voor iedere kalenderdag overschrijding met een maximum van 10 %.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Graag uw akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.	
118.	Uitnodiging tot inschrijving, eis P.E. 30	30	U stelt dat in geval opdrachtnemer niet tijdig levert u een boete kan opleggen van 1% van het factuurbedrag per dag, met een maximum van 10%. Een boete van 1% van het factuurbedrag per dag is disproportioneel. Wij stellen voor om de boete aan te passen naar 0,1% over het deel van het factuurbedrag dat verband houdt met de te laat geleverde hardware, met een maximum van 10% Graag uw akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt voor dit aan te passen naar 1 % van de aanschafwaarde van het apparaat voor iedere kalenderdag overschrijding met een maximum van 10 %.
119.	Uitnodiging tot inschrijving, eis P.E. 34	31	U stelt dat Opdrachtnemer in geval van een DOA binnen 48 uur nieuwe, identieke gebruikershardware dienen te leveren. Inschrijver is van mening dat deze eis disproportioneel is. Wanneer u bijvoorbeeld op vrijdagmiddag een DOA meldt is het voor Opdrachtnemers niet mogelijk om te voldoen aan deze eis. Inschrijver stelt voor om de eis aan te passen naar 2 werkdagen. Graag uw akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Zie in het kader van deze eis tevens het antwoord op vraag 21 in deze nota van inlichtingen.
120.	Uitnodiging tot inschrijving, par 8.3	40	U geeft aan dat de beoordeling van de kwaliteitwensen gebeurt op basis van de volledigheid en inhoudelijkheid. Daarnaast geeft u aan dat het ontbreken van gevraagde aspecten leidt tot puntenaftrek naar evenredigheid of conform de van toepassing zijnde (sub)subwegingsfactor. Het is inschrijver niet duidelijk hoe de score uiteindelijk bepaald wordt. Wij verzoeken u om een toelichting toe te voegen op basis waarvan u de beoordeling en puntenaftrek baseert.	Zie het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
121.	Uitnodiging tot inschrijving, eis P.E. 7	25	U heeft aangegeven dat de geoffreerde inkooprijzen een prijsvastperiode hebben van 180 kalenderdagen. Volgens de planning zou de levering op 1 januari 2024 moeten beginnen. Wij zijn van mening dat dit manipulatieve inschrijvingen in de hand kan werken. Wij willen u erop attenderen dat er meer dan 180 kalenderdagen zitten tussen de indieningsdatum en de startdatum. Dit stelt inschrijvers in staat om met lage prijzen in te schrijven, zonder het risico te lopen de producten daadwerkelijk voor dat bedrag te moeten aanbieden. Wij adviseren u om deze eis aan te passen naar een prijsvastheid van minimaal 2 maanden na ingangsdatum contract waarbij de aangeboden modellen nog op de roadmap van de fabrikant moeten staan (met uitzondering van Apple producten omdat Apple geen roadmap beschikbaar stelt). Hierdoor kunt u ervoor zorgen dat de prijzen die inschrijvers bij indiening opgeven nog geldig zijn op het moment dat de eerste levering plaatsvindt. Graag uw akkoord. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat deze prijsvastperiode in dat geval geldig is voor vier (4) maanden na ingangsdatum.
122.	Uitnodiging tot inschrijving, eis P.E. 37	31	U geeft aan dat het device binnen 1 kalenderweek dient te zijn hersteld. Bij eis 40 wordt er gesproken over reparatie en / of vervanging. Inschrijver verzoekt u om eis 37 gelijk te maken aan eis 40 en hier ook te laten gelden: binnen 1 kalenderweek (gerepareerd en / of vervangen). Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst wijst erop dat P.E. 40 gerelateerd is aan P.E. 37 en derhalve inderdaad geldt dat gebreken binnen één (1) kalenderweek na melding gerepareerd en/of vervangen moet zijn.
123.	Uitnodiging tot inschrijving, eis P.E. 34	31	U stelt dat opdrachtnemer binnen 48 uur nieuwe gebruikershardware dient te leveren in het geval van een DOA. Inschrijver verzoekt u deze eis aan te passen zodat Opdrachtnemer	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			eerst de mogelijkheid krijgt om het defect te repareren conform de voorwaarden gesteld in eis 40. Wanneer reparatie niet mogelijk is zal opdrachtnemer een vervangend device leveren. Graag uw akkoord. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Bij een initiële levering dienen alle gebruikershardware te functioneren. Een bij aanvang te repareren apparaat is wat Aanbestedende dienst betreft niet gewenst.
124.	Uitnodiging tot inschrijving, eis P.E. 41	32	Inschrijver wilt u erop wijzen dat er buiten de garantieperiode geen servicegraad geldt vanuit de vendoren. Er wordt door fabrikanten geen SLA afgegeven voor reparaties buiten de garantie. Inschrijver verzoekt u daarom om deze eis te laten vervallen. Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst laat de volgende zinsnede vervallen: 'Buiten de garantieperiode geldt de servicegraad: Pick up and return met een maximale afhandelingsperiode van één (1) maand.'
125.	Uitnodiging tot inschrijving, eis P.E. 45	33	U geeft aan dat de kosten van onder andere bezorgkosten opgenomen dient te worden in de verkoopprijs (Inkoopprijs + opslag). Kunt u bevestigen dat thuisleveringen hierbij zijn uitgesloten en dat dit enkel leveringen op kantoorlocaties betreft? Indien u dit niet kunt bevestigen, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst bevestigt dat thuisleveringen zijn uitgesloten.
126.			Mededeling Aanbestedende dienst	Aanbestedende dienst wijst Inschrijver op de herziene onderaan in deze nota van inlichtingen. Noodzakelijke termijn worden/zijn in TenderNed aangepast.

Nota van inlichtingen

Herziene aanbestedingsplanning

Activiteit	Datum
Publicatie Aankondiging van Opdracht	1 mei 2023
Binnenkomst vragen Nota van Inlichtingen	22 mei 2023
Publicatie Nota van Inlichtingen	30 mei 2023
Binnenkomst vragen tweede Nota van Inlichtingen	6 juni 2023
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen	13 juni 2023
Binnenkomst Inschrijvingen	23 juni 2023 uiterlijk 12:00 uur
Beoordeling Inschrijvingen	23 juni 2023 tot 6 juli 2023
Mededeling gunningsbeslissing	6 juli 2023
Verificatie	6 juli 2023 tot 28 juli 2023
Gunning	28 juli 2023
Start leveringen (finale datum)	1 januari 2024